

## Правила использования сервиса «Терминал самостоятельных покупок»

1. Термины и определения .....	1
2. Общие условия предоставления Сервиса .....	2
3. Получение Сканера .....	2
4. Блокирование Сервиса для использования .....	2
5. Совершение покупок при помощи Сканера .....	3
6. Добавление разных типов товаров в список покупок .....	3
7. Участие в промо-акциях .....	4
8. Повторное сканирование товаров .....	4
9. Завершение и оплата покупки .....	4

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Терминал самостоятельных покупок** (далее – «Сервис») – сервис самостоятельного сканирования товаров в торговом зале с использованием персонального сканера, предоставляемый Организатором Участникам в рамках Программы лояльности ООО «О'КЕЙ».
- 1.2. **Организатор Сервиса** - ООО «О'КЕЙ» (ОГРН 1027810304950).
- 1.3. **Участник** – покупатель-участник программы лояльности ООО «О'КЕЙ», который согласился с условиями использования Сервиса в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил.
- 1.4. **Персональный сканер** (далее – «Сканер») – сканер, который выдается Участнику после сканирования Участником на Терминале регистрации Карты постоянного покупателя О'КЕЙ , соответствующей критериям, указанным в настоящих Правилах.
- 1.5. **Карта постоянного покупателя О'КЕЙ** (далее – «Карта О'КЕЙ») –пластиковая карта с магнитной полосой и штрих-кодом, обладающая уникальным номером в рамках Программы лояльности «О'КЕЙ», который используется для идентификации Участника.
- 1.6. **Программа лояльности ООО «О'КЕЙ»** (далее - «Программа») - совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором программы лояльности ее Участникам. Полные правила Программы лояльности ООО «О'КЕЙ» размещены на сайте Организатора – <http://www.okmarket.ru/customers/loyalty-card/index.php> **Правила использования сервиса «Терминал самостоятельных покупок»** - настоящие Правила, регламентирующие порядок предоставления Сервиса, основания и условия использования Сервиса Участниками. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Организатора - [www.okmarket.ru](http://www.okmarket.ru).
- 1.7. **Анкета** – заявление покупателя определенной формы о вступлении в Программу лояльности «О'КЕЙ» для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором программы лояльности.
- 1.8. **Стойка выдачи Сканеров** – стойка со Сканерами и Терминалом регистрации, расположенная в магазине «О'КЕЙ» рядом с зоной «Информация».
- 1.9. **Терминал регистрации** – специальное оборудование для сканирования штрих-кодов и магнитных лент пластиковых карт, расположенное на стойке выдачи Сканеров.
- 1.10. **Гнездо возврата Сканера (Кредл)** – специальное устройство для приема Сканера, расположенное рядом с Кассой самообслуживания.
- 1.11. **Касса самообслуживания** – электронно-механическое устройство, позволяющее автоматизировать процесс самостоятельной оплаты товара в магазинах розничной торговли.
- 1.12. **Защитный элемент** – противокражное устройство, размещенное на товаре. Для удаления устройства необходимо предъявить защищенный товар Ассистенту в зоне Касс самообслуживания.

- 1.13. **Ассистент** – сотрудник магазина, работающий в зоне Касс самообслуживания и осуществляющий консультацию Участников по вопросам, связанным с использованием Сервиса и выполняющий иные функции в соответствии с настоящими Правилами.

## 2. Общие условия предоставления Сервиса

- 2.1. Сервис «Терминал самостоятельных покупок» - это система самообслуживания покупателей (Участников) в торговом зале с помощью Сканеров для сканирования покупок, предоставляемый Организатором сервиса Участникам в рамках Программы лояльности «О'КЕЙ». Сервис позволяет сократить время на покупки.
- 2.2. Используя Карту О'КЕЙ для получения Сканера, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.
- 2.3. Для пользования Сервисом Участнику необходимо:
- 2.3.1. Получить Сканер на Стойке выдачи Сканеров;
- 2.3.2. Просканировать штрих-коды всех товаров, которые Участник изъявляет желание приобрести;
- 2.3.3. Пройти к Кассам самообслуживания и оплатить покупки без повторного сканирования товаров.
- 2.4. Сервис предоставляется в гипермаркете О'КЕЙ, расположенном по адресу: г. Москва. Святоозёрская улица, 1А.

## 3. Получение Сканера

- 3.1. Для получения Сканера необходимо иметь Карту «О'КЕЙ», при получении которой была заполнена Анкета. Если Анкета не была заполнена при получении Карты «О'КЕЙ», покупатель не может воспользоваться Сервисом. Анкету можно заполнить на сайте [www.okmarket.ru](http://www.okmarket.ru) или в любом гипермаркете О'КЕЙ.
- 3.2. Для удобства Участников можно воспользоваться тележкой для покупок со специальным устройством (гнездом) для установки Сканера на ручке.
- 3.3. Чтобы получить Сканер, Участнику необходимо:
- 3.3.1. Пройти к Стойке выдачи сканеров;
- 3.3.2. Отсканировать штрих-код Карты О'КЕЙ или прокатать магнитную ленту Карты О'КЕЙ в считывателе на Терминале регистрации;
- 3.3.3. Если сканирование прошло успешно, один из Сканеров подсветится зеленым светом и на его экране появится надпись: «Возьмите меня» – его необходимо вынуть из гнезда в течение 30 секунд (после истечения этого времени Сканер заблокируется и будет необходимо повторно провести процедуру сканирования Карты О'КЕЙ на Терминале регистрации);
- 3.3.4. Если Карта О'КЕЙ не прошла сканирование, на экране Терминала регистрации появится сообщение: «Ваша карта не найдена в системе, пожалуйста, попробуйте еще раз или обратитесь на горячую линию 8 (800) 250 00 08» или «Для Вашей карты уже выдан Сканер. Для получения другого устройства Вам необходимо вернуть его на стойку выдачи».

## 4. Блокирование Сервиса для использования

- 4.1. Организатор вправе ограничить доступ Участника к Сервису при следующих нарушениях:
- 4.1.1. Сканер, полученный по Карте О'КЕЙ, не был возвращен Участником после совершения покупок;
- 4.1.2. Во время процедуры повторного сканирования, предусмотренной п. 8 настоящих Правил, среди товаров, приобретаемых Участником, были обнаружены не отсканированные товары (при повторении ситуации 2 и более раз);
- 4.1.3. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные

последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

- 4.1.4. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Сервиса.

## **5. Совершение покупок при помощи Сканера**

### *5.1. Добавление товара в список покупок:*

- 5.1.1. Нажать кнопку и навести Сканер на штрих-код товара;
- 5.1.2. При успешном сканировании прозвучит звуковой сигнал и на экране Сканера появится информация о товаре (наименование товара, цена товара и общая сумма покупки);
- 5.1.3. Если товар участвует в акциях (товарные акции и акции по Карте О'КЕЙ), на экране Сканера появится окно с информацией об условиях участия в акциях.

### *5.2. Изменение количества и удаление товаров:*

- 5.2.1. Нажать на строку с наименованием товара в списке покупок;
- 5.2.2. Выбрать нужное количество товара при помощи кнопок «-» и «+»;
- 5.2.3. Перед удалением товара появится на экране Сканера предупреждающая надпись.

### *5.3. Просмотр дополнительной информации о товаре:*

- 5.3.1. Для просмотра списка покупок, цены товаров и общей стоимости покупок необходимо нажать на кнопку «Корзинка», расположенную в левом нижнем углу экрана;
- 5.3.2. Для просмотра информации о товаре необходимо нажать на строку с наименованием товара.

## **6. Добавление разных типов товаров в список покупок**

### *6.1. Штучный товар:*

- 6.1.1. Выбрать товар;
- 6.1.2. Отсканировать штрих-код с товара или ценника на полке.

### *6.2. Весовой товар:*

- 6.2.1. Выбрать товар;
- 6.2.2. Взвесить товар на весах самообслуживания (в месте выкладки весового товара);
- 6.2.3. Распечатать этикетку на весах самообслуживания и приклеить ее на товар;
- 6.2.4. Отсканировать штрих-код с этикетки.

### *6.3. Расфасованный товар:*

- 6.3.1. Выбрать товар;
- 6.3.2. Отсканировать штрих-код с этикетки товара.

### *6.4. Товар, имеющий ограничение по возрасту покупателя:*

- 6.4.1. Алкогольная продукция:
- 6.4.1.1. Выбрать товар;
- 6.4.1.2. Отсканировать штрих-код (появится сообщение «Данный товар имеет возрастные ограничения для продажи. Товар можно приобрести с 8.00 до 23.00. Перед оплатой необходимо предъявить Ассистенту документы, удостоверяющие возраст»);
- 6.4.1.3. Отложить товар отдельно от остальных покупок;
- 6.4.1.4. Перед оплатой на Кассе самообслуживания у Участнику необходимо обратиться к Ассистенту. Ему необходимо предъявить документы, удостоверяющие возраст и отложенные товары (для сканирования акцизных марок).
- 6.4.1.5. Оплатить покупку можно после того, как Ассистент подтвердит возраст покупателя (после проверки документов). Оплатить алкогольную продукцию до/без предъявления документов невозможно.

#### 6.4.2. Табачные изделия:

6.4.2.1. Табачные изделия не продаются при помощи Сервиса.

#### 6.5. Товар с защитными элементами:

6.5.1. Выбрать товар;

6.5.2. Отсканировать штрих-код (появится сообщение «Пожалуйста, покажите этот товар Ассистенту после оплаты покупок»);

6.5.3. Отложить товар отдельно от остальных покупок;

6.5.4. Для оплаты покупок пройти на зону Касс самообслуживания и оплатить покупку в обычном режиме;

6.5.5. Перед выходом из зоны оплаты предъявить защищенные товары Ассистенту в зоне оплаты для снятия защитных меток.

### 7. Участие в промо-акциях

#### 7.1. Товарные акции:

7.1.1. При совершении покупок при помощи Сканера промо-акции, в основе которых лежит предоставление скидки на товар (скидка в % и руб., 1+n и т.д.) срабатывают автоматически, при выполнении условий акции.

#### 7.2. Акции по карте О'КЕЙ:

7.2.1. Для участия в акциях, предоставляемых по Карте О'КЕЙ, достаточно однократного сканирования карты О'КЕЙ при получении Сканера. Повторно сканировать карту во время оплаты не требуется.

#### 7.3. Нетоварные акции:

7.3.1. Акции, в основе которых лежит предоставление Участнику преимуществ, в зависимости от суммы его покупок (фишечные/накопительные акции, акции «купите на ... руб. и получите купон, подарок, приз»). При совершении покупок при помощи Сканера данные покупки не участвуют в данных акциях. Для участия в акции необходимо совершить покупку на линейной кассе (касса с кассиром).

### 8. Повторное сканирование товаров

8.1. Для улучшения качества обслуживания в зоне оплаты может проводиться повторное (частичное или полное) сканирование товаров. Повторное сканирование выполняет Ассистент. Участники для процедуры повторного сканирования выбираются случайным образом.

8.2. Если во время частичного сканирования выявлены ошибки, покупки сканируются полностью.

8.3. Если во время частичного сканирования ошибок не выявлено, Участник направляется на оплату.

### 9. Завершение и оплата покупки

9.1. Для оплаты покупки Участнику необходимо пройти в зону Касс самообслуживания:

9.1.1. Подойти к свободной Кассе самообслуживания;

9.1.2. Нажать на Сканере кнопку «Перейти к оплате»;

9.1.3. Отсканировать QR-код на дисплее Кассы самообслуживания;

9.1.4. При успешном сканировании QR-кода чек отобразится на экране Кассы самообслуживания;

9.1.5. Разместить Сканер в специальном Гнезде возврата Сканера рядом с Кассой самообслуживания:

9.1.5.1. При отсутствии свободного Гнезда обратиться к Ассистенту;

9.1.6. Оплатить покупку (банковской картой или наличными денежными средствами);

9.1.6.1. При наличии товаров с защитной меткой обратиться к Ассистенту;

9.1.6.2. При наличии алкогольной продукции обратиться к Ассистенту;

9.1.7. Перед выходом из зоны оплаты выложить пакеты с покупками на стол-транспортер для итоговой проверки;

9.1.8. Забрать пакеты с покупками и выйти из зоны оплаты.